

in der Krise spiegelt sich der Vertriebs Erfolg wider!

24.02.2016

Produkthaftung | Prozessführung, Schiedsverfahren & ADR

Auf den ersten Blick ist das selbst für eine hartgesottene Industrielandschaft ein Produktrückruf mit ganz neuen Dimensionen: das US-Familienunternehmen MARS - die Nr. 2 weltweit - ruft in mittlerweile 55 Staaten Millionen von Schokolade-Süßigkeiten verschiedener Konzernmarken zurück. Produziert in den Niederlanden zwischen Januar und Februar 2016 und versehen mit einem MHD bis 8.1.2017, reagiert der Konzern damit nach eigenen Angaben auf den Einzelfund (!) eines Kunststoffteilchens bei einer deutschen Konsumentin; Erstickungsgefahr beim Verschlucken lautet hier der etablierte Risikobegriff, den man immer wieder bei Lebensmittlrückrufen, aber auch aus dem Spielzeubereich kennt.

Bei Lichte betrachtet zeigt sich hier indes eine zwar gewaltige, aber auch verantwortungsvolle Reaktion eines Unternehmens: Gesundheitsrisiken sind (nicht nur im Bereich Feed & Food) nun einmal keine Marginalien, die man rechtlich problemlos ignorieren könnte. Vielmehr kennt das Produkthaftungsrecht praktisch aller Jurisdiktionen die Erwartungen an den Hersteller, dass Probleme seiner Produkte reziprok zu einer Feldaktion führen. Auch das hoheitlich kontrollierte Lebensmittelrecht hat mittlerweile überall klare Vorgaben für eine Risikobekämpfung ausgelieferter Waren; deshalb übrigens gibt es ja sogar für die Unternehmen eine Meldepflicht solcher Vorkommnisse gegenüber der Behörden, in der EU, in den USA/Kanada und anderswo.

Der gigantische Umfang wiederum ist nur auf den ersten Blick atemberaubend: in Wahrheit zeigt er in der Krisensituation nur spiegelbildlich, wie atemberaubend erfolgreich das Unternehmen Mars eben zuvor auch im internationalen Marketing und Vertrieb war; im Grund holt bei einem Rückruf das Unternehmen sein Erfolg wieder ein.

Contact Person



Prof. Dr. Thomas Klindt

Mitglied der Practice Group Prozessführung, Schiedsverfahren & ADR
Mitglied der Practice Group Compliance & Interne Ermittlungen
Rechtsanwalt, Fachanwalt für Verwaltungsrecht

T +49 89 28628545



Evelyn Schulz

Mitglied der Practice Group Digital Business
Mitglied der Practice Group Gesundheitswesen (Pharma, Medizintechnik)
Rechtsanwältin

T +49 351 8166041

